eBay voor gevorderden

Tools van de veilingexpert



Na wat kopen en verkopen op eBay heb je de veilingmicrobe wellicht goed te pakken. Ben je klaar voor het serieuze werk? Dan is dit praktisch dossier met een rits veilingtips en uitgekiende tools zeker spek voor jouw bek! Van sluipschutter tot veilingmeester... FREDERIK GORDTS & DAVID VANLAER



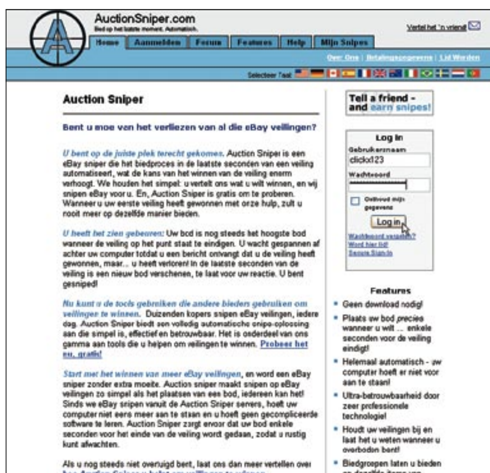




Deel 1: kopen

TOOL: Veilingsluipschutters

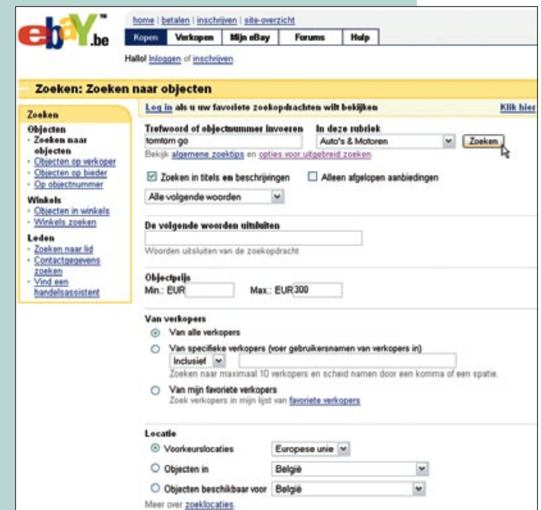
Als je start met eBay denk je soms dat je een bepaald object al gewonnen hebt als de veiling nog niet afgelopen is. Niets is echter minder waar: bijna alle biedingen gebeuren in het laatste uur van de veiling – bij een heel aantal wordt het pleit zelfs in de laatste minuut beslecht. Net voor het einde van de veiling bieden, wordt ook wel eens 'snipen' genoemd (een Engelse term die letterlijk 'sluipschieten' betekent). Maar waarom zou je snipen? Als je bij het bieden een maximumbedrag ingeeft, dan verhoogt de prijs meteen tot jij de hoogste bieder bent. Daarna bieden er nog andere geïnteresseerden, zodat de prijs blijft verhogen – tot die boven jouw of hun maximumbod uitkomt. Maar als je pas de laatste minuut biedt, dan is er veel minder kans dat er nog mensen na jou bieden, waardoor de prijs niet de hoogte inschiet. Bovendien zien je 'tegenstanders' dan niet dat er zoveel interesse in het object is. Populaire objecten – objecten met veel biedingen dus – worden door eBay ook hoger in de ranglijsten gezet, zodat nóg meer mensen gaan kijken en eventueel bieden. Professionele snipers bieden vaak pas de laatste 5 seconden van een veiling. Ze geven ook een maximumprijs op; niet rechtstreeks aan eBay, maar wel aan hun snipe-programma of snipe-dienst. Die biedt dan in hun plaats, zelfs als zij op dat moment niet op eBay actief zijn.
Het beste maak je gebruik van een snipe-dienst zoals eSnipe **www.esnipe.com**, PhantomBidder **www.phantombidder.com** of AuctionSniper **www.auctionsniper.com)**. Jij geeft het objectnummer, je maximumbedrag, je eBay-gebruikersnaam en -wachtwoord in, en de snipe-dienst biedt in jouw plaats. Voordeel is dat zo'n dienst zelfs zal bieden als jouw internetverbinding toevallig niet werkt, en bovendien kan je tot net voor het einde je bod nog annuleren! De diensten kan je gratis uitproberen; daarna betaal je bij Phantombidder $ 0,50 per winnend bod, bij eSnipe $ 1 en bij AuctionSniper 1% van de verkoopprijs (met een minimum van $ 0,95 en een maximum van $ 9,95). Gratis snipen kan ook, met een programma dat je zelf op je computer installeert, zoals BuyerTools Reminder **www.buyertools.com**. Nadeel is dat zo'n programma afhankelijk is van je computer en je internetverbinding, en dat het meestal niet in de laatste 2 of 3 seconden kan bieden, maar toch een tiental seconden nodig heeft.



Met een sniping-tool kan je in de laatste veilingseconden een bod uitbrengen voor meer kans op winst.

TIP: Uitgebreide zoekfunctie

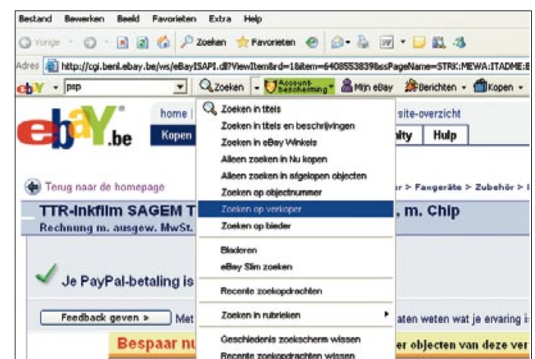
Ben je op eBay op zoek naar iets specifieks, maar vind je het niet meteen? Gebruik dan de uitgebreide zoekfunctie. Klik daarvoor op de homepagina op **Slim zoeken**. Met deze functie kan je ook zoeken in de beschrijvingen. Vink je **Alleen voltooide aanbiedingen** aan, dan wordt je zoekopdracht uitgevoerd voor aanbiedingen die reeds afgelopen zijn. Erg handig als je wil weten of zoiets überhaupt op eBay te koop aangeboden wordt, of als je een correcte prijs wil weten voor het object dat je op het oog hebt. Daarnaast is het onderdeel **Locatie** erg belangrijk: vind je niets op eBay België, waarom dan niet op buitenlandse eBay-sites kijken? Zo zijn er eBay-sites in Duitsland, Nederland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk, en veel van de verkopers versturen zonder problemen objecten naar het buitenland. Geef bij voorkeurlocaties **Europese Unie** om in heel Europa te zoeken. Op die manier vind je enkel veilingen waarvan de verkoper expliciet heeft vermeld dat hij zijn objecten ook naar het buitenland verstuurt. Heb je dringend iets nodig en kan je niet wachten tot het einde van de veiling? Klik dan op de tab **Nu kopen**, nadat je een zoekopdracht hebt uitgevoerd. Zo krijg je enkel de objecten te zien die je onmiddellijk kan aankopen.



Via de uitgebreide zoekfunctie vind je precies wat je zoekt.

TOOL: eBay-toolbar

Een handig en gratis hulpje voor eBay is de eBay-toolbar. Je vindt hem op **http://pages.benl.ebay.be/ebay_toolbar** en hij nestelt zich in Internet Explorer. Met die toolbar kan je bijhouden op welke objecten je een bod hebt uitgebracht en welke items je volgt. Ook leuk is dat je gewaarschuwd wordt wanneer een veiling bijna afloopt, zodat je nog snel een bod kan plaatsen. Net zoals bij een toolbar voor zoekmachines kan je ook rechtstreeks van de eBay-toolbar een zoekopdracht uitvoeren, zonder eerst naar de eBay-site te moeten surfen. Wat de toolbar interessant maakt, zijn de opties voor zoekopdrachten: bij elke zoekopdracht kan je kiezen of er in titels, beschrijvingen of eBay-winkels gezocht moet worden. Je kan ook specifiëren of het enkel om Nu Kopen-items moet gaan en in welke rubrieken er gezocht moet worden. Al deze opties staan ook op de pagina **Slim zoeken** van eBay, maar met de toolbar kan je er veel makkelijker bij. Wie met Firefox surft, moet het wel nog even zonder toolbar stellen. Op **https://firefox.codebase.ebay.com** kan je al een beperkte testversie van de toolbar downloaden en proberen.

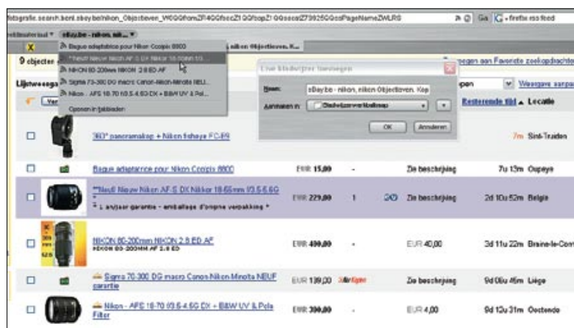


Via de eBay-toolbar kan je in Internet Explorer meteen veilingen zoeken.

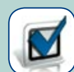


TIP: Rss-feed

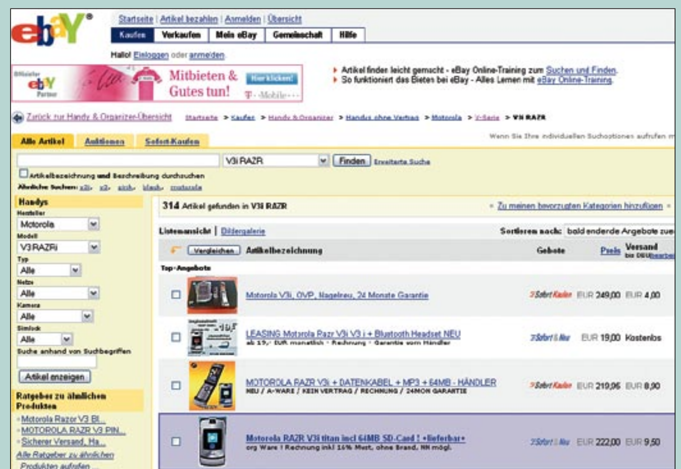
Ben je het beu om steeds opnieuw in één bepaalde categorie te zoeken? Dan kan je nu ook gebruik maken van de eBay *rss*-functie. Stel dat je op zoek bent naar een lens voor je Nikon digitale spiegelreflexcamera. Je doet de hele zoektocht op eBay (**Foto & Camera's, Digitaal – toebehoren, Objectieven, Nikon**), en onderaan de resultatenlijst zal je het oranje rss-knopje zien verschijnen, waarmee wordt aangeduid dat deze resultatenlijst in rss-vorm beschikbaar is. Om te vermijden dat je steeds opnieuw dezelfde zoektocht moet doen, kan je ervoor zorgen dat de resultatenlijst via rss naar jou verzonden wordt. Het voordeel is ook dat de rss-lijst altijd actueel is, zodat je enkel de nieuwe en lopende veilingen in de lijst ziet opduiken. Firefox heeft een geïntegreerde rss-lezer aan boord. In de adresbalk vind je helemaal rechts een knopje waarmee Firefox aanduidt dat het een feed op de pagina heeft gevonden. Klik erop, en je kan een **Live bladwijzer toevoegen**. Kies waar je deze tussen je favorieten wil en druk op **OK**. Ziezo, vanaf nu moet je niet meer zoeken, maar enkel de rss-feed uitpluizen. Wie met Internet Explorer werkt, heeft een extern programma zoals het gratis FeedReader www.feedreader.com nodig om rss-feeds te kunnen lezen.



Een rss-feed kan je steeds de laatste veilingen tonen binnen een door jou gekozen rubriek.



TIP: Speur internationaal



Rechtstreeks op de internationale sites zoeken, levert je soms betere resultaten en een groter aanbod op.

Het gras kan groener zijn over de landsgrenzen, en het is dan ook zeker aan te raden om andere websites zoals eBay.de, eBay.nl, eBay.co.uk en eBay.fr te bezoeken. Deze sites leveren je heel andere zoekresultaten op dan wanneer je vanop de Belgische eBay-site de zoekoptie **Europa** of **Wereldwijd** gebruikt. Niet alle verkopers hebben bij het maken van hun veiling immers al rekening gehouden met internationale verzendingen. Maar misschien vind je op een buitenlandse eBay-site precies wat je zoekt, voor een lagere prijs. Een mailtje naar de verkoper is dan meestal voldoende om de verzending naar België af te spreken, zodat je toch kan bieden!

Deel 2: verkopen



TOOL: Automatische afhandeling

Als je als verkoper heel veel veilingen hebt lopen, dan kan je alle hulpmiddelen gebruiken om het vele verkoperswerk in goede banen te leiden. Zo heb je al tooltjes die als veilingmeester optreden, maar er bestaan ook programma's die de hele afhandeling automatiseren na het beëindigen van de veiling. Denk maar aan automatische en gestandaardiseerde e-mails met alle betalingsgevens, een feedbacksysteem en een automatisch verzendingssysteem met tracking. Veel van de eerder besproken veilingmeesters hebben zo'n volledig geïntegreerd veilingsysteem. Een aparte afhandeling kan je doen via AfterBuy www.afterbuy.de, dat in zijn basisversie geen maandelijkse kosten vraagt, enkel € 0,35 per afgehandelde transactie. Een andere oplossing is AuktionMaster www.auktionmaster.net (geen maandelijkse kost, tussen € 0,10 en € 1,65 per geveild item), een webgebaseerde tool die een complete veilingoplossing biedt: van het aanbieden en creëren van je webshop tot en met de afhandeling en verzending met koerierdiensten.

Status-Abfrage

other languages: --- Please choose ---

Hallo David Vanlaer ,

für den angegebenen Vorgang haben Sie bereits Ihre Angaben gemacht. Der Anbieter wurde darüber unterrichtet. Sollten Sie Fragen zur Abwicklung oder Änderungswünsche haben, wenden Sie sich bitte direkt an den Anbieter.

Im Folgenden können Sie den aktuellen Abwicklungsstatus einsehen.

Weitere Informationen zu Afterbuy erhalten Sie unter : www.Afterbuy.de

Status:	
1. Kontaktmail versendet am	12.05.2006 21:30:21
Feedback erhalten am	12.05.2006 21:32:41
Zahlungseingang am	12.05.2006 21:32:41
Versendet am	15.05.2006 00:00:00

Vorgangsdaten:			
Anbieter	handy_stefan	Käufer	nightowldave
Firma	Handy-Mobile.com	Firma	Minoc Business Press
Vorname	Stefan	Vorname	David
Nachname	Ueltzen	Nachname	Vanlaer
Straße	Kernstr. 25	Straße	Everdongenlaan 15 bus 1
Anschrift 2		Anschrift 2	
PLZ / Ort	D-90429 / Nürnberg	PLZ / Ort	B-2300 / Turnhout,
Email	Stefan Ueltzen <ebay@handy-mobile.com>	Email	nightowldave@gmail.com
Telefon	09118912270	Telefon	
Fax	09118912272	Fax	
Kommentar			

Erworbene Artikel	
Artikelnummer	9132527513
Beschreibung	1 x Original Nokia Ledertasche CNT-657 9300 NEU OVP
Auftragseingang	12.05.2006 21:30:07
Kaufpreis	6,40 EUR
Versand / Zahlweise	
Versandart	Maxibrief / maxi-letter
Zahlungsweise	PayPal
Kosten	
Summe	6,40 EUR
Versand *	7,00 EUR
Zahlungsweise	0 EUR
Gesamt	13,40 EUR
Rechnung drucken:	Rechnung Drucken
Zahlungshinweise	

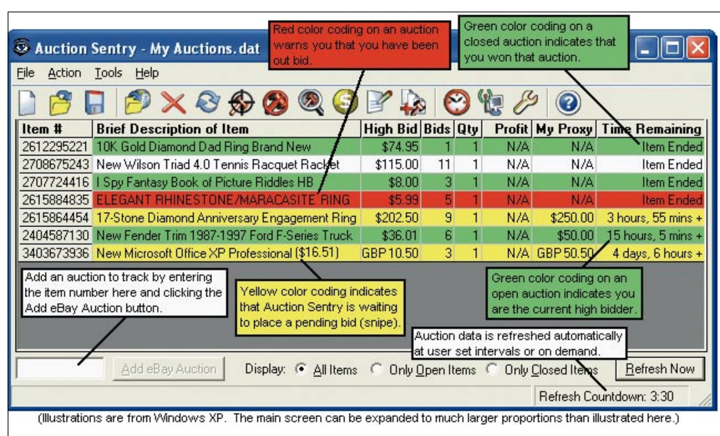
Die Ware wird versendet, nachdem der angegebene Gesamtbetrag eingegangen ist.

Met AfterBuy kan je na het einde van de veiling je e-mailverkeer en verzendingen automatiseren.



TOOL: Veilingmanagers

Verkoop je heel veel op eBay, dan volstaat de Verkoopmanager of Turbo Lister van eBay zelf wellicht niet. Voor de veeleisende verkoper bestaan er echter heel wat zogeheten Auction Managers, die extra mogelijkheden bieden. Met dergelijke software, niet door eBay gemaakt, kan je alle aspecten van je veilingen beheren. Een heel bekende auction manager is Auction Sentry **www.auction-sentry.com**. De 'Standard'-editie kan je gedurende 10 dagen gratis uittesten, waarna je $ 14,95 betaalt. In het hoofdscherm van Auction Sentry kan je makkelijk al je veilingen toevoegen met de **Mass Add**-mogelijkheid. Met het programma kan je ook als koper veilingen 'snipen' (zie 'Veilingsluipschutters'). Als verkoper kan je per verkocht item je winst nagaan en de kosten van eBay zelf in mindering brengen. Andere veilingmanagers vind je op **www.auctionsoftwarereview.com**. Maar let op, sommige software werkt enkel met de Amerikaanse eBay-site. Probeer een pakket dus eerst uit vooraleer je het koopt!



Met Auction Sentry volg je iedere stap van je veilingen op de voet.

TIP: Veilingkansen verhogen

De kans bestaat dat je object de eerste keer niet verkocht raakt. Maar ligt het aan het object, of vinden de koopjesjagers jouw veiling gewoon niet? Hoe dan ook, je kan je winstkansen drastisch verhogen als je enkele simpele regels volgt bij het aanmaken van je veiling.

- Zorg voor voldoende en goede foto's van datgene wat je verkoopt.
- Omschrijf duidelijk het object. Een te korte omschrijving geeft de indruk dat je onervaren bent of iets te verbergen hebt. Maar een te lange tekst overdondert de lezer en geeft ook de indruk dat je iets wil verbergen door het te begraven in een massa tekst.
- Bedenk een goede titel waarmee je het oog van de lezers kan vangen, liefst in het vet (kost enkele eurocenten). Ook een ondertitel kost je enkele eurocenten, maar is heel nuttig om extra informatie mee te geven.
- Vink bij het aanmaken van je veiling de opties aan om een foto (thumbnail) in de resultatenlijst te gebruiken en om je veiling bovenaan te plaatsen als hij start. Zonder foto zal je namelijk een boel minder kooplustigen over de virtuele vloer krijgen.
- Plaats je object in de juiste categorie. Je postzegelverzameling te koop zetten tussen de gsm's heeft niet veel succes.
- Denk internationaal. In België heb je misschien enkele bieders, maar over de grenzen zitten veel meer kooplustigen die de prijs omhoog kunnen drijven.



TIP: Internationale overschrijving: IBAN en BIC achterhalen

Sinds 2003 kost een internationale overschrijving binnen de Europese Unie evenveel als een binnenlandse overschrijving. Koop of verkoop je internationaal, dan is zo'n internationale overschrijving dus erg aantrekkelijk. Je hebt hiervoor enkel je IBAN- en BIC-gegevens nodig. IBAN staat voor 'International Bank Account Number' en is jouw persoonlijke rekeningnummer in internationale vorm. De BIC is de 'Bank Identifier Code', een uniek getal waarmee banken geïdentificeerd kunnen worden. Op de website van je bank vind je wellicht een tooltje om je IBAN-nummer te berekenen en de BIC te krijgen. Je kan hiervoor ook terecht op **http://nl.iban-bic.com**.

International Bank Account Number (IBAN)
Conversion Module IBAN
Account number : 123 - 4567891 - 23
Calculate | Cancel
Paper format IBAN :
Electronic format IBAN :
BIC-code ING Belgium(ING Swift address) : BBRUBEBB

Via de website van je bank kan je makkelijk je IBAN berekenen voor internationale overschrijvingen.



 TOOL: Turbo Lister & Verkoopmanager

eBay stelt enkele gratis programma's ter beschikking voor grote en middelgrote verkopers. Zo heb je het programma Turbo Lister http://pages.benl.ebay.be/turbo%5Flister, waarmee je professionele objectbeschrijvingen maakt. Turbo Lister is eigenlijk een html-editor die een *WYSIWYG*-module bevat waarmee je de objectbeschrijvingen maakt. Daarnaast bevat het enkele html-sjablonen met leuke lay-outs voor beschrijvingen. Je kan er ook je objecten vooraf nog eens 'previewen' of aanbiedingen inplannen. Het controlepaneel van Turbo Lister bewaart alle objectinformatie, zodat je makkelijk meer dan één keer hetzelfde of een gelijkaardig object kan aanmaken. Erg handig als je tien dezelfde boeken of cd's wil verkopen.

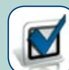
Een tweede gratis tool die eBay ter beschikking stelt, is Verkoopmanager http://pages.benl.ebay.be/selling_manager. Dit is geen programma, maar een online tool die zich in **Mijn eBay** nestelt (onder de tab **Verkoopmanager**). Je ziet er je geplande, huidige en afgelopen aanbiedingen meeen je kan er je verkochte aanbiedingen makkelijk mee beheren: e-mailadressen van kopers opvragen, betalingen en verzendingen opvolgen, ... Erg interessant zijn ook de e-mailtemplates. Als een koper een aanbieding wint, kan je een automatisch gegenereerde e-mail maken met alle vereiste gegevens (rekeningnummer, bedrag, verzendingskosten). Toch lijkt het dat jij de e-mail zélf verstuurde, omdat de template alles aanpast aan de huidige aanbieding. Verder kan je met de Verkoopmanager ook verzendlabels en facturen printen. Voor verkopers met hogere volumes is er Verkoopmanager Pro (€ 2,95 per maand), die ook mogelijkheden tot voorraadbeheer, statistieken en rapportagetools bevat.

Als je veel verkoopt, kan je met Turbo Lister snel nieuwe veilingen aanmaken.

 TOOL: PayPal-teller

Als eBay-verkoper heb je waarschijnlijk al meegemaakt dat een buitenlandse winnaar van een van je veilingen met zijn creditcard wil betalen. Daar heeft hij natuurlijk zo zijn redenen voor: het is zekerder, en bovendien moet je vanuit sommige landen hoge kosten betalen voor internationale overschrijvingen. De oplossing is natuurlijk PayPal www.paypal.com, waarmee je betalingen met kredietkaart kan aanvaarden. Zoals je in het dossier 'Betaalgarantie' op pagina 72 kan lezen, heb je een zogenaamde Premier account nodig bij PayPal om betalingen te aanvaarden. Ontvang je geld via PayPal, dan betaal je een 'fee' van € 0,35 + 3,4% van het ontvangen bedrag (plus nog eens 0,5% als het van buiten de Europese Unie komt). Verkoop je dus een boek van € 50, dan moet je ongeveer € 2,05 afstaan aan PayPal. Dat lijkt veel, maar je hebt als verkoper dadelijk je geld, en je kan meteen het boek versturen. Op www.ppcalc.com kan je precies berekenen hoeveel een betaling met PayPal kost.

Met ppcalc kan je precies berekenen hoeveel een betaling met PayPal je kost.

 TIP: Geduldig herkansen

Je kan niet altijd meteen prijs hebben. Niet alle items worden namelijk meteen verkocht op eBay. Soms kijken de kopers de kat uit de boom, en proberen ze ergens anders een betere deal te sluiten. Niet-verkochte items kan je op eBay meteen voor herkansing aanbieden, maar soms is het beter om je veiling tijdelijk in de koelkast te zetten. Volg in die periode gelijkaardige veilingen, kijk wie er zoal op biedt, wanneer men biedt en welke prijs er uiteindelijk bereikt wordt. Doorwinterde eBay'ers hopen namelijk dat je het item bij de herkansing fors goedkoper zal aanbieden. Hoop je toch op een hogere biedprijs, dan herkans je best pas na enkele weken. Hierdoor zal je item sneller als een 'nieuwe' veiling worden aanzien, en niet als een 'herkansing'.

VAKTAAL A - M N - Z

RSS: Standaardformaat om inhoud van een bepaalde website te publiceren. Enkel de inhoud, bijvoorbeeld nieuwsberichten, worden gepubliceerd, en niet de opmaak. Op die manier kunnen andere websites heel makkelijk de inhoud overnemen, of kan je met een rss-programma de inhoud lezen, zonder franjes.

WYSIWYG: What You See Is What You Get: Met een WYSIWYG-editor zie je meteen hoe het eindresultaat er zal uitzien. Je moet dus geen ingewikkelde code gebruiken, en ziet meteen het resultaat. Veel webbouwpakketten zijn uitgerust met een WYSIWYG-module, maar ook tekstverwerkers als Word zijn WYSIWYG-programma's.